

SALESFORCE

UN MODO INNOVATIVO PER INGAGGIARE I TUOI CLIENTI IN MULTI CANALITÀ



EXPERTISE

Stiamo attraversando una reale quarta rivoluzione industriale la quale ci sta dando nuove incredibili opportunità per comprendere e definire i rapporti con i Clienti. Grazie alle **competenze dei nostri professionisti** ed alle innovative soluzioni messe a disposizione da **Salesforce**, offriamo ai nostri Clienti l'opportunità di raggiungere nuovi traguardi di successo

DATI ALLA MANO

Specialized

CUSTOMER ENGAGEMENT & SOCIAL

OFFERING

PIATTAFORMA COMPLETA IN CLOUD DI DIGITAL ENGAGEMENT:

- » **CRM:** SALES CLOUD, SERVICE CLOUD
- » **MARKETING:** MARKETING CLOUD (B2C), PARDOT (B2B), COMMUNITY, SOCIAL STUDIO
- » **EINSTEIN & ANALYTICS:** INTELLIGENZA ARTIFICIALE E BUSINESS ANALYTICS
- » **PLATFORM & PRODUCTIVITY:** (HEROKU, FORCE.COM), QUIP
- » **eCOMMERCE:** COMMERCE CLOUD

COSA TRASFERIAMO

- » Consentiamo ai nostri Clienti di ridefinire e rendere più efficaci i rapporti con il proprio mercato di riferimento.
- » Chiave della sfida è poter accedere alla multi canalità, la possibilità di capire i comportamenti e le abitudini dei Clienti non solo attraverso il canale fisico (negozi) ma soprattutto attraverso i canali Digitali e Social. L'esperienza accumulata dai nostri professionisti unita ad una soluzione di Digital Engagement in Cloud totalmente unificata la quale racchiude all'interno di un unico mondo tutte le componenti necessarie ad ottenere una visione del Cliente a 360° (Sales, Service, Marketing, eCommerce, Community, Social, Analytics) ci consentono di offrire ai nostri Clienti l'opportunità di vincere questa sfida digitale.

VANTAGGI GENERATI

- » Visione del Cliente a 360°
- » Ingaggio personalizzato Cliente (One to One Journey)
- » Aumento del numero Clienti e dei Canali di vendita e quindi dei Ricavi
- » Efficienza dei processi di Vendita multi canale
- » Aumento della produttività dei dipendenti



PA GROUP
LEADING BUSINESS INNOVATION

PA ABS Srl

Viale Tricesimo 103, 33100 Udine
t +39 02 83994170

e connect@pa-group.com
www.pa-abs.com | www.pa-group.com