

CRM-SFA: DYNAMICS 365 & SoFiA

PIÙ VALORE AL TUO CLIENTE, PIÙ MARGINALITÀ
ALLA TUA AZIENDA



EXPERTISE

Supportiamo le imprese a 360° giorno dopo giorno, a mettere il cliente al centro: in un mondo dove il dinamismo impera, ogni giorno diventa indispensabile "accorciare" la distanza tra l'azienda e il cliente per diventare più incisivi sul mercato

DATI ALLA MANO

15+

ANNI DI PROGETTI CRM

Specialized

SOCIAL & MARKETING ENGAGEMENT

OFFERING

- » **UNA PIATTAFORMA PER GESTIRE LA RELAZIONE DEL CLIENTE A 360°**
- » **DYNAMICS 365 CUSTOMER ENGAGEMENT**
- » **SoFiA**
- » **RESCO**
- » **CLICK DIMENSION**

COSA TRASFERIAMO

- » Conoscenza, supporto e ottimizzazione dei processi che governano la relazione con il CLIENTE
- » Sales, Customer insight, Social engagement
- » Service, Customer service, Fied service, Customer portal, Chatbot
- » Marketing automation, Lead nurturing, Marketing multicanale, Sentiment analysis

VANTAGGI GENERATI

- » Cultura digitale per la creazione di esperienze personalizzate in grado di anticipare i bisogni
- » Conoscenza per decidere in modo consapevole e tempestivo
- » Gestione dei flussi e monitoraggio delle vendite
- » Strumenti di produttività continua (mobilità)
- » Funzioni di Digital Intelligence e di analisi predittiva
- » Automatizzazione delle attività di marketing e Customer Care